

## Corso di Istruzione e Formazione Professionale per **ADDETTO AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA** STRUTTURE RICETTIVE



**GRATUITO** - Finanziato dalla Regione Calabria - **Rimborso** Quota Euro/ore presenza

### ✓ **PROFILO PROFESSIONALE**

Trova **lavoro** in Hotel, Villaggi Turistici, B&B, svolgendo attività relative all'**accoglienza**, all'**informazione** e alla **promozione turistica**, con competenze nella **prenotazione** e nell'**assistenza del cliente**, nonché alle relative **pratiche amministrativo-contabile**, rendendo fruibili i **servizi turistici** disponibili.

### ✓ **CERTIFICAZIONE RILASCIATA**

Attestato di **Qualifica professionale** di "Operatore ai servizi di promozione e accoglienza: strutture ricettive" - **3° livello** del Quadro Europeo delle Qualifiche. Legalmente riconosciuto per l'**ingresso nel mondo del lavoro** che consente di acquisire le **conoscenze** e le **competenze** necessarie per lo svolgimento della **professione**.

### ✓ **DESTINATARI**

n.15 **Giovani** (ragazzi e ragazze) in possesso della licenza di scuola media con **età 14/16 anni**, in **diritto-dovere all'istruzione**, che hanno deciso di interrompere gli studi oppure che non trovano nella scuola un percorso rispondente alle aspettative personali.

### ✓ **DURATA**

**2000 ore** da svolgersi nell'arco di un **biennio** suddivise tra: **formazione teorico-pratica** di competenze base e tecnico professionali, 150 ore **attività di laboratorio**, 400 ore di **Stage** in numerose realtà Aziendali del settore.

### ✓ **PARTNERS DI PROGETTO**

**Strutture del comparto ricettivo:** Hotel Villa Calliope\*\*\*\* - Gioia Tauro, Grand Hotel Stella Maris\*\*\*\* - Palmi, Hotel Palazzo Kratais\*\*\*\* - Scilla. **Extra-ricettivo:** Villaggio Camping Anna - Palmi, Bed& Breakfast CasaVela - Scilla, Le DuneBlu Resort - S.Ferdinando. **Agriturismi:** Le Terre Zoe - Gioia Tauro, Agriturismo Bio-Fattoria "S.Anna" - Laureana di B. Associazioni del settore **turistico-alberghiero:** Ecotouring Costa Viola, Calabrian Tours, Terranostra Coldiretti Calabria.